



**РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН**  
**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**  
**«КУМТОРКАЛИНСКИЙ РАЙОН»**

---

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

« 29 » 11 2017г.

№ 137

**Об утверждении Планов мероприятий по повышению качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в сфере культуры и образования в муниципальном районе «Кумторкалинский район» на 2018 год по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказываемых услуг.**

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и во исполнение Федерального закона от 21 июля 2014 г. №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», постановления Правительства РД от 13.08.2015 г. №239 «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», а также в целях повышения качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в сфере культуры и образования в муниципальном районе «Кумторкалинский район» **постановляю:**

1. Утвердить План мероприятий по повышению качества оказания услуг учреждениями культуры в муниципальном районе «Кумторкалинский район» на 2018 год по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказываемых услуг (далее – план) согласно приложению 1.

2. Утвердить План мероприятий по повышению качества оказания услуг учреждениями образования в муниципальном районе «Кумторкалинский район» на 2018 год по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказываемых услуг (далее – план) согласно приложению 2.

3. Ответственным исполнителям обеспечить реализацию Планов мероприятий и представление в администрацию МР «Кумторкалинский район» ежеквартального отчета о ходе их реализации.

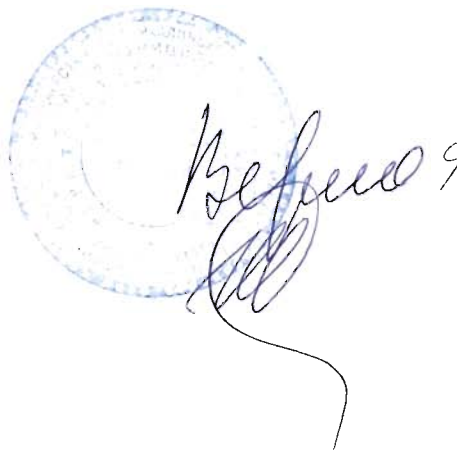
4. Опубликовать данное постановление на официальном сайте администрации муниципального района «Кумторкалинский район» (мо-кумторкала.рф) и на сайте (bus.gov.ru)

5. Возложить общее методическое руководство работой по реализации Планов на МКУ «Кумторкалинское управление образования» и МКУ «Управление культуры, молодежной политики» АМР «Кумторкалинский район».

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации МР «Кумторкалинский район» Рамазанову Р.Г.

**Врио главы**

**М.Б. Бамматов**

A blue circular official stamp is partially visible, with a handwritten signature in blue ink overlaid on it. The signature appears to be 'Рамазанов Р.Г.'.

Утвержден  
 постановлением администрации  
 муниципального района  
 «Кумторкалинский район»  
 « 29 » 11 2017г. № 137

**План мероприятий по повышению качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги  
 в сфере культуры в муниципальном районе «Кумторкалинский район» на 2018 год  
 по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказываемых услуг**

	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Основание реализации (результат независимой оценки качества)</b>	<b>Срок реализации</b>	<b>Ответственные исполнители, соисполнители</b>	<b>Планируемые результаты влияния мероприятия на повышение качества оказания услуг</b>
1	Размещение информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в части пункта "информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год" и их результатах за 2017 год.	Информирование населения	01.02.2018г.	Руководитель организации, Сетевой администратор	Открытость и доступность информации об учреждении
2	Создание сайта учреждения	Информирование населения	01.12.2018г.	Руководитель организации, Сетевой администратор	Повышение информированности населения о деятельности МБУК «ЦБС»
3	Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ	Усовершенствование рекламной деятельности	Ежемесячно	Руководитель организации, Сетевой	Рост количества потребителей услуг

4	Уровень комфортности пребывания в Учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	Во исполнение п. 2.1. приложения к Приказу Министерства культуры РФ от 22 ноября 2016 г. N 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»	постоянно	Руководитель организации,	Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении
5	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, в учреждении и оказание им помощи	Федеральный закон от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»	постоянно	Руководитель организации,	Положительные отзывы со стороны населения
6	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	Во исполнение п. 4.1. приложения к Приказу Министерства культуры РФ от 22 ноября 2016 г. N 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»	При приеме на работу и на общем собрании	Руководитель организации,	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю
7	Предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование, wi-fi и тд)		В течении года	Руководитель организации,	Повышение качества обслуживания населения
8	Разработка и изготовление информационного стенда о работе творческих коллективов УКМП для удобства получения информации посетителями	Усовершенствование рекламной деятельности	апрель 2018г.	Руководитель организации	Рост количества потребителей услуг
9	Внедрение новых форм работы, недопущение сокращения числа участников творческих коллективов		Постоянно	Руководитель организации,	Увеличение числа получателей услуг

10	Разместить/актуализировать информацию о режиме работы учреждения, а также клубных формирований, действующих на базе учреждения.	Информирование населения	В течении года	Руководитель организации,	Повышение информированности населения о деятельности СКЦ
11	Опубликование информации о работе учреждения в районной газете «Сарихум»	Усовершенствование рекламной деятельности	раз в месяц	Руководитель организации,	Рост количества потребителей услуг

Утвержден  
 постановлением администрации  
 муниципального района  
 «Кумторкалинский район»  
 « 29 » 11 2017г. № 137

**План  
 мероприятий по повышению качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги  
 в сфере образования в муниципальном районе «Кумторкалинский район» на 2018 год  
 по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказываемых услуг**

	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации и	Ответственные исполнители, соисполнители	Планируемые результаты влияния мероприятия на повышение качества оказания услуг
1	Обеспечение размещения на интернет-страницах образовательных организаций Кумторкалинского района полной и актуальной информации об организации: адресов официального сайта организации и электронной почты, обеспечение рабочего состояния электронного почтового адреса организации.	Информирование населения	1 квартал 2018г.	Руководитель ОО, Сетевой администратор.	Повышение информированности населения о деятельности образовательной организации
2	Создание версии сайта для слабовидящих.	Информирование населения	2 квартал 2018г.	Руководитель ОО, Сетевой администратор	Повышение информированности населения с ограниченными возможностями здоровья о деятельности образовательной

3	Своевременно актуализировать и обновлять информацию об организации (внутренние документы, нормативные документы, планы, отчеты и т.д.); обеспечить размещение на официальном сайте организации телефоны конкретных специалистов, которые могут дать полную и актуальную информацию по всем вопросам об организации и оказываемых услугах	Информирование населения	постоянно	Руководитель ОО, Сетевой администратор	Повышение информированности населения о деятельности образовательной организации
4	Установить информационные таблички с наименованием организации на входные зоны ограждения прилегающей территории	Информирование населения	1 квартал 2018г.	Руководитель ОО	Повышение информированности населения о деятельности МКУ ДО «МРШИ»
5	Размещение информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в части пункта "информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год" и их результатах за 2017 год.	Информирование населения	01.02.2018г	Руководитель организации, Сетевой администратор	Открытость и доступность информации об учреждении
6	Уровень комфортности пребывания в Учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении	постоянно	Руководитель ОО	Положительные отзывы со стороны потребителей услуг
7	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	Руководитель ОО и заместитель руководителя по учебной работе	Повышение квалификации педагогов, анкетирование родителей

8	<p>Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установить стенды с информацией для родителей;</li> <li>- обеспечить своевременную смену информации на стендах</li> </ul>	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	1 квартал 2018г.  регулярно	Руководитель ОО и заместитель руководителя по учебной работе	Создание условий для комфортного пребывания учащихся
9	Использование педагогами инновационных технологий при организации образовательного процесса	Профессионализм педагогического персонала	В течении учебного года	Руководитель ОО и заместитель руководителя по учебной работе	Повышение уровня подготовки обучающихся
10	Активное привлечение родителей к проведению спортивных мероприятий	Участие родителей в общественной жизни ДЮСШ, ГТО	В течении года	Тренеры -преподаватели	Повышение активизации родителей в общественной жизни ДЮСШ
11	Создавать условия для укрепления здоровья учащихся, повышения уровня физической подготовленности учащихся, привлечения к специализированной спортивной подготовке перспективных спортсменов	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	В течении 2018г.	Руководитель ОО	Создание условий для комфортного пребывания учащихся
12	Проведение мероприятий, направленных на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Руководитель ОО	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе